

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Version : 29 avril 2018

Le Site est édité par l'association loi de 1901 « Les Musicales de Redon », enregistrée sous le numéro 791 408 552 00010, ayant son siège au 79 rue Saint-Michel, 35600 Redon (ci-après "**Les Musicales**").

Numéro de téléphone: 02 99 72 19 69

Adresse email: contact@lesmusicalesderedon.fr

Directeur de la publication: Henry de Sonis

N° de licences d'entrepreneur de spectacles: 2-1085728; 3-1085729

Hébergeur: le Site est hébergé par OVH, dont le siège social est 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Tel: 1007 (numéro gratuit - service client OVH).

Sur le Site, Les Musicales propose notamment à la vente des Billets pour assister à des Spectacles organisés dans le cadre du festival des Musicales de Redon qui a lieu chaque année au mois de juillet.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre Les Musicales et le Client. Elles sont applicables à toute commande de Billets effectuée sur le Site par le Client et devront être acceptées par le Client lors de sa commande.

Le Client déclare qu'il est majeur et a la capacité de s'engager au titre des présentes.

ARTICLE - 1 DEFINITIONS

"**Client**" ou "**vous**" désigne la personne physique agissant pour ses besoins propres uniquement, effectuant une commande sur le Site.

"**Données Personnelles**" désigne les informations permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, tel que le nom, le prénom, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone. Le terme "Données Personnelles" a la signification qui lui est donnée dans la Règlementation Applicable en Matière de Données Personnelles.

"**Droits de Propriété Intellectuelle**" désigne tous les droits d'auteur, de marque, de dessins et modèles, de brevets (y compris les demandes de brevet), qu'ils soient ou non déposés, secrets d'affaires, secrets de fabrique ou savoir-faire, les droits relatifs aux bases de données, les droits sur les logiciels ou tous autres droits de propriété intellectuelle ou droits similaires existant dans le monde et toute demande relative à ces droits ainsi que le droit de demander l'enregistrement de ces droits.

"**Règlementation Applicable en Matière de Données Personnelles**" désigne la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version en vigueur et le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

"**Spectacle**" désigne tout spectacle, conférence, rencontre, ou autre événement public organisé chaque année dans le cadre du festival des Musicales de Redon.

"**Billet**" désigne le titre personnel et incessible donnant accès à un Spectacle.

"**Site**" désigne le site internet accessible à l'adresse www.lesmusicalesderedon.fr. Le Site est disponible en langue française uniquement.

ARTICLE - 2 OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente de Billets sur le Site. Dans l'hypothèse où le Client achèterait plusieurs Billets, il devra s'assurer que la/les personne(s) à qui il offrira le(s) Billet(s) aura(ont) pris pleinement connaissance des présentes conditions générales de vente et qu'elle(s) aura(ont) accepté de s'y soumettre. En particulier, le Client devra leur remettre une copie des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales ne s'appliquent pas à l'achat de Billets qui serait effectué sur les lieux de représentation, dans des magasins ou des points de vente partenaires, cet achat étant alors soumis aux conditions en vigueur dans ces lieux.

ARTICLE - 3 NOMBRE DE PLACES ET DISPONIBILITE

Les Musicales met en vente une quantité de Billets déterminée pour les Spectacles organisés chaque année dans le cadre du festival des Musicales de Redon. Il se réserve le droit d'augmenter ou de diminuer le nombre de Billets disponibles.

Les informations essentielles relatives aux Billets proposés à la vente sont présentées en détail sur le Site (spectacle, lieu et horaire de la représentation, tarifs).

Le programme des œuvres qui seront jouées durant le Spectacle est fourni à titre indicatif. Des changements peuvent être opérés dans la distribution des artistes et des œuvres interprétées. Dans ce cas les Billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres du choix de leur place dans la salle de spectacle. Aucune place ne leur sera spécifiquement attribuée ou réservée lors de la commande sur le Site. Au regard du nombre de spectateurs, il est conseillé au Client de se présenter vingt (20) minutes avant l'heure du Spectacle.

La commande de Billets s'effectue en temps réel. Dans ce cadre, la disponibilité des Billets sera indiquée au Client sur le Site au moment de sa commande.

ARTICLE - 4 PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

4.1 Prix. Les prix sont affichés en Euros, toutes taxes comprises (TTC) et inclus la commission du gestionnaire de la billetterie.

Pour la commande d'un Billet, différents types de tarifs peuvent être proposés au Client. Le Client doit choisir parmi les différents tarifs celui qui lui est applicable. Tous les tarifs sont susceptibles de modification par Les Musicales, et ce, sans préavis.

Les conditions pour bénéficier des réductions tarifaires sont précisées sur le Site. Aucune réduction tarifaire n'est applicable après le paiement des Billets. La commande d'un Billet à tarif réduit est subordonnée à la présentation de justificatifs en cours de validité avant l'entrée dans la salle de spectacle.

Les justificatifs acceptés sont les suivants :

- Tarif de 16 à 26 ans : pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité / passeport / permis de conduire)
- Tarif adhérent de l'association Les Musicales: carte d'adhérent en cours de validité
- Tarif demandeur d'emploi : carte Pôle Emploi ou autre organisme habilité, en cours de validité et datée de moins de six (6) mois.

En cas de non présentation d'un justificatif valable, le Client devra payer la différence entre le tarif réduit et le tarif normal. Aucun remboursement du Billet ne sera effectué.

Les prix sont susceptibles de modification par Les Musicales, sans préavis. Le prix applicable sera celui affiché au moment de la passation de votre commande.

4.2 Paiement. Le paiement s'effectuera directement en ligne sur le Site. Les modes de paiement autorisés sont les différents types de carte de crédit affichés sur le Site et les chèques.

Les paiements par chèque ne seront pas acceptés à moins de quinze (15) jours avant la date du Spectacle faisant l'objet de la commande.

Les informations fournies par le Client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage à des fins de protection. Le service de paiement en ligne est assuré par E-Transactions, au moyen d'un système sécurisé et chiffré SSL. Vos informations bancaires ne transitent pas sur le réseau ou les serveurs des Musicales.

Les Musicales se réserve le droit d'annuler votre commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de votre établissement de crédit ou en cas de non réception du chèque

4.3 Clause de réserve de propriété.

Les Billets demeurent la propriété des Musicales jusqu'au complet paiement du prix par le Client.

ARTICLE - 5 COMMANDE ET OBTENTION DES BILLETS

La commande se fait en ligne sur le Site.

Le Client devra sélectionner le Spectacle et la date choisis, le nombre de Billets souhaité et le tarif applicable.

Le Client aura ensuite la possibilité de vérifier sa commande, son prix et ses conditions. Il pourra également modifier ou annuler sa commande.

Une fois les conditions de sa commande vérifiées, le Client devra accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet. Il lui sera ensuite demandé de compléter un formulaire avant de procéder au paiement de sa commande ou d'annuler celle-ci.

Dès sa commande acceptée, le Client recevra un premier email de confirmation. L'email de confirmation contient les présentes conditions générales de vente, le détail des Billets et du prix, ainsi que l'adresse et les coordonnées téléphoniques des Musicales.

Dans un second temps, le Client recevra un email contenant les Billets choisis. En cas de paiement en ligne par carte de crédit, l'email contenant les Billets sera envoyé simultanément à l'email de confirmation. En cas de paiement par chèque, l'email contenant les Billets sera envoyé une fois le chèque reçu et encaissé par Les Musicales.

ARTICLE - 6 UTILISATION DES BILLETS

6.1 Conditions d'utilisation. Les Billets (QR code inclus) doivent être présentés sous format papier ou format électronique pour accéder à la salle de spectacle. Les Billets émis sont uniques et nominatifs: seul le porteur du Billet est autorisé à occuper le siège réservé. Les Billets ne peuvent être revendus ou cédés à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Le Client qui détient un Billet assiste sous sa propre responsabilité au Spectacle auquel le Billet donne accès.

Sauf disposition spécifique prise par Les Musicales, tout mineur doit être accompagné et surveillé par un adulte et demeure sous la responsabilité de celui-ci.

Le Billet n'est valable que pour le lieu, la séance, la date et l'heure qui y sont précisés. Chaque Billet n'ouvre droit qu'à une seule place.

Les Billets sont nominatifs, personnels et incessibles. Ils ne peuvent en aucun cas être vendus, revendus ou échangés, notamment à un prix supérieur à leur valeur faciale (loi du 27 Juin 1919).

A ce titre, Les Musicales se réserve le droit de refuser l'accès au Spectacle à tout détenteur d'un Billet acquis auprès d'un organisme autre que Les Musicales ou de tout tiers dûment mandaté par elle.

Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un Billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins.

Le Billet doit être conservé pendant toute la durée de la présence de son porteur sur les lieux de la représentation.

L'acquisition d'un Billet emporte adhésion au règlement intérieur de la salle de spectacle dans laquelle se déroule le Spectacle auquel il donne accès, et disponible auprès de celui-ci. Toute personne qui ne se conforme pas à ce règlement intérieur ou aux présentes conditions, lesquelles font foi à défaut de règlement intérieur, pourra se voir refuser l'entrée de la salle de spectacle ou s'en voir expulsé sans pouvoir prétendre au remboursement de son Billet.

L'attention du Client est notamment portée sur les points suivants :

Il est interdit de photographier, filmer, enregistrer tout ou partie des Spectacles et ce, quel que soit le support de fixation ou le moyen de communication utilisé.

Le Client est informé que son image est susceptible d'apparaître dans les images, fixes ou animées, sonorisées ou non, réalisées dans le cadre de captations autorisées par Les Musicales ou tout tiers de son choix.

Les Musicales ne garantit l'accès à la salle de spectacle que jusqu'à l'heure de début du spectacle indiquée sur le Billet. Les spectateurs retardataires ne seront introduits dans la salle que si la configuration de celle-ci permet d'y faire entrer du public sans que ne soit dérangé le Spectacle, ou dans le cas d'une interruption éventuelle (entracte).

Dans le cadre du plan vigipirate, Les Musicales applique les mesures préventives décidées par la préfecture et la gendarmerie. C'est pourquoi un contrôle comprenant le filtrage des entrées et la vérification des sacs sera assuré avant l'entrée dans la salle de spectacle. Tout objet encombrant ou représentant un danger pour soi ou pour autrui sera interdit. L'accès pourra être refusé à toute personne refusant de se soumettre à cette mesure de sûreté. Il est conseillé au Client de se présenter vingt (20) minutes avant l'heure du Spectacle afin de pouvoir passer ce contrôle de sécurité.

Les Musicales décline toute responsabilité en cas de perte de Billets par le Client ou de vol non dus à une faute des Musicales ou à un cas de force majeure. Aucun duplicata de Billet, remplacement ou remboursement ne sera accordé.

6.2 Restrictions. Le Client s'interdit:

- d'utiliser ou de tenter d'utiliser tout ou partie des Billets dans un but promotionnel ou commercial, notamment dans le cadre de jeux-concours, loteries ou toute action de ce type;
- d'associer ou de tenter d'associer, de quelque manière que ce soit, son nom ou l'une quelconque des marques qu'il détiendrait éventuellement aux noms, marques, signes distinctifs et autres Droits de Propriété Intellectuelle des Musicales;

- de procéder à la vente de Billets ou de les proposer à la vente; et
- plus généralement, de porter atteinte de quelque manière que ce soit au Spectacle ou aux Musicales.

ARTICLE - 7 DROIT DE RETRACTATION

Le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation, ce dernier ne pouvant être exercé pour la réservation d'une prestation de spectacle à une date déterminée. En effet, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de prestations d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

ARTICLE - 8 ANNULATION ET MODIFICATION

En cas d'annulation du Spectacle due à une faute des Musicales ou à un cas de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil, les Billets seront remboursés au Client par chèque. Pour obtenir un remboursement, le Client devra impérativement retourner les Billets dans un délai maximum de trois mois, sous format papier à l'adresse indiquée à l'article 9 ci-dessous. Passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte.

En cas d'interruption d'un Spectacle due à la faute des Musicales, les Billets seront remboursés au Client par chèque. Nonobstant ce qui précède, si le Spectacle doit être interrompu après la moitié de sa durée (pour un concert sans entracte) ou après la reprise de la 2ème partie (pour un concert avec entracte) les Billets achetés ne sont pas remboursés.

Sauf cas de force majeure ou de faute légale ou contractuelle des Musicales, les achats de Billets ne pourront faire l'objet d'aucune annulation et/ou modification par le Client, et le prix payé restera conservé par Les Musicales.

ARTICLE - 9 SERVICE CLIENT

Toute demande ou réclamation devra être adressée aux Musicales, soit:

- Par téléphone, au 02 99 72 19 69;
- Par l'intermédiaire du Site, en se reportant à la rubrique "Contact";
- Par courrier, à l'adresse 79 rue Saint-Michel, 35600 Redon.

ARTICLE - 10 DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, graphiques, dessins, photographies, informations, données, noms commerciaux, ou dénominations de services figurant sur le Site et les Billets constituent les Droits de Propriété Intellectuelle des Musicales et sont sa propriété exclusive.

Les présentes conditions générales de vente n'accordent aucun droit au Client sur les Droits de Propriété Intellectuelle des Musicales.

Toute reproduction ou représentation desdits Droit de Propriété Intellectuelle, qu'elles soient totales ou partielles, pour quelque motif que ce soit et sur quelque support que ce soit sont soumises à l'autorisation préalable écrite des Musicales. Leur utilisation non-conforme aux présentes conditions exposera le Client à une action des Musicales.

L'usage de tout ou partie du Site, notamment par téléchargement, reproduction, transmission, représentation ou diffusion à d'autres fins que pour l'usage personnel et privé du Client, dans un but commercial ou non, est strictement interdit. Est également interdite toute extraction ou réutilisation de

parties quantitativement ou qualitativement substantielles du contenu d'une des bases de données de ce Site sans autorisation préalable des Musicales, que ces bases de données soient protégées ou non par les articles L.341-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. La violation de ces dispositions vous soumet aux sanctions prévues par la loi.

ARTICLE - 11 DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de votre commande, il vous sera demandé de renseigner des Données Personnelles. La fourniture de certaines de ces informations est obligatoire. Elles seront dans ce cas identifiées par un astérisque.

Pour plus d'informations sur la collecte, le traitement de vos Données Personnelles ainsi que vos droits, veuillez-vous référer à notre politique de confidentialité, accessible <https://lesmusicalesderedon.fr/politique-de-confidentialite>

ARTICLE - 12 RESPONSABILITE

La responsabilité des Musicales ne pourra être recherchée qu'en cas de faute, négligence ou manquement à ses obligations légales ou contractuelles ayant causé au Client un dommage direct.

Les Musicales pourra être amené à proposer aux utilisateurs du Site des services édités par des partenaires via des liens hypertextes (notamment des éléments publicitaires cliquables, bannières, boutons, etc.) placés dans les différentes rubriques du Site, ces liens renvoyant vers des sites tiers, commerciaux ou non. Les services auxquels ils permettent d'accéder, indépendants des services des Musicales, sont proposés par ces partenaires, annonceurs ou tiers éditeurs de services et ce, sous leur entière responsabilité.

D'une manière générale, Les Musicales ne saurait être tenu pour responsable du contenu, offres, informations ou transactions réalisées sur les services accessibles par des liens figurant sur le Site.

ARTICLE - 13 FORCE MAJEURE

Les Musicales ne pourra être tenu responsable dans le cas où la violation de ses obligations, au titre des présentes conditions générales de vente, ou l'inexécution ou le retard d'exécution de ses obligations résulterait d'un cas de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil.

Les Musicales avisera le Client de la survenance d'un cas de force majeure dans les huit (8) jours de sa survenance. Dans le cas où la suspension de l'exécution des obligations des Musicales est temporaire, l'exécution de l'obligation est simplement suspendue, à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations. Les Musicales procédera alors au remboursement des Billets.

ARTICLE - 14 ASSURANCES

Les Musicales garantit détenir les assurances, accréditations et licences nécessaires à l'exercice de son activité et à la délivrance de la prestation souscrite par le Client.

ARTICLE - 15 DISPOSITIONS GENERALES

15.1 Divisibilité. Si certaines stipulations des présentes conditions générales de vente étaient déclarées totalement ou partiellement nulles ou inopposables par un tribunal compétent, les stipulations ou partie des stipulations restantes ne seraient pas affectées et resteraient valides et opposables (sauf si le stipulation annulée a été jugée par le tribunal compétent comme étant une obligation essentielle des Musicales). En lieu et place des stipulations inopposables ou nulles, les dispositions légales seront applicables.

15.2 Renonciation. Le fait que Les Musicales ne se prévale pas de l'une des stipulations des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir.

15.3 Modification des conditions générales. Les Musicales pourra modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions générales de vente applicables à votre réservation seront celles en vigueur au moment de la passation de celle-ci.

15.4 Loi applicable et tribunal compétent. Les présentes conditions générales de vente, leur interprétation, résiliation ou tout litige relatif à leur exécution sont soumises au droit français. Les tribunaux français ont compétence exclusive pour connaître de tout litige résultant d'une commande, d'une réservation ou des présentes conditions générales de vente.